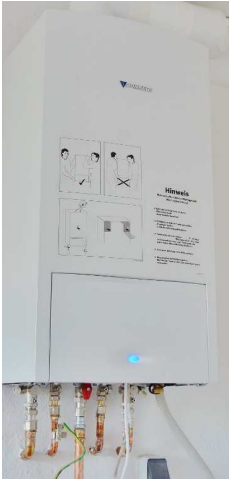

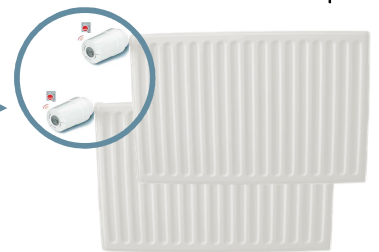


LA GESTION DU CHAUFFAGE DANS EUGENIE

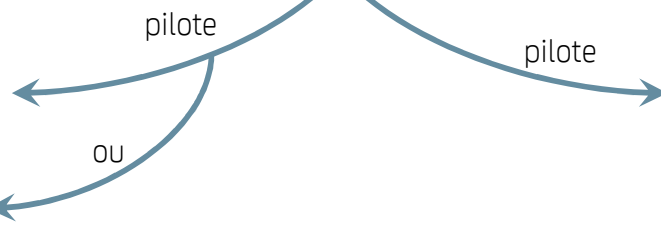
- Chauffage hydraulique avec thermostat
- Chauffage hydraulique sans thermostat
- Chauffage électrique
- Chauffage plancher chauffant

Fonctionnement :

Chaudière individuelle

Thermostat central Têtes thermostatiques 

Vanne du chauffage collectif / urbain



Le **thermostat central** régule le chauffage de votre logement de manière automatique et centralisée en pilotant vos radiateurs et votre chaudière. Il relève également la température de votre logement à l'endroit où il se trouve.

Les **têtes thermostatiques** pilotent les radiateurs sur lesquels elles sont installées : les radiateurs chaufferont si la température ambiante de votre logement est inférieure à la température cible du thermostat central.

- Pour une température uniforme dans votre logement, réglez vos têtes thermostatiques sur la température cible de votre thermostat central : tous vos radiateurs chaufferont jusqu'à atteindre cette température.
- Si vous souhaitez diminuer la température de certaines pièces (ex : chambres), réglez les têtes thermostatiques de vos radiateurs sur la température inférieure souhaitée : ces radiateurs chaufferont jusqu'à atteindre le niveau souhaité par la tête thermostatique.

NB : ne pas régler les têtes thermostatiques sur une température plus élevée que celle de votre thermostat central. C'est votre thermostat central qui pilote votre chaudière ou l'ouverture/fermeture de la vanne du chauffage collectif.

3 exemples d'utilisation :

Température cible thermostat central : 22°C

- *Tête thermostatique réglée sur 22°C*
 - Cas n°1 : Température actuelle de votre logement = 19°C → Radiateur chauffe jusqu'à atteindre la température cible du thermostat central (22°C)
- *Tête thermostatique réglée sur 20°C*
 - Cas n°2 : Température actuelle du logement = 17°C → Radiateur chauffe jusqu'à atteindre sa température cible de 20°C
 - Cas n°3 : Température actuelle du logement = 21°C → Radiateur ne chauffe pas : sa température cible de 20°C étant déjà atteinte



L'application Eugénie permet de piloter à distance :

- Le thermostat.
- Les têtes thermostatiques.

Limites des prestations :

1. Le plombier /électricien :

- Les prestations de fourniture et pose de thermostat, des têtes thermostatiques ne sont plus à la charge du plombier
- Le câblage au niveau de la chaudière est réalisé par le chauffagiste (Prévoir un câble entre la chaudière et le thermostat.)
- Dans le cas d'un chauffage urbain ou collectif, l'électricien doit bien alimenter électriquement la vanne
- L'installation du corps de chauffe est prévu par le chauffagiste (sans robinet)
- Un robinet de radiateur simple doit être positionné là où il n'y pas de têtes thermostatiques connectées prévues (séjour)

2. Le domoticien :

- Le thermostat sera placé dans la pièce principale par le domoticien référent Eugénie. Il branchera le thermostat au câble laissé en attente par le chauffagiste
- Le thermostat devra bien être paramétré en mode classique et non pas en mode climatisation par exemple
- Les têtes thermostatiques connectées ne doivent pas être installées dans la même pièce que le thermostat central. Les têtes thermostatiques seront installées dans la chambre 1 et la salle de bain ou salle d'eau . L'installation sera faite par le domoticien référent Eugénie.

Principales questions (1/2)

Thermostat central

- Le thermostat fonctionne avec des piles
- Pour modifier la température cible de l'appartement,
 - Sur le thermostat : choisissez le mode souhaité (confort, économie, hors gel) en cliquant sur le rectangle en haut à gauche de l'écran
 - Depuis l'application eugénie : depuis la page d'accueil ou depuis la liste des équipements, cliquez sur le thermostat et choisissez le mode souhaité
 - Le thermostat va chauffer jusqu'à atteindre cette température souhaitée.
- Pour changer les températures cibles des modes (confort, économie, hors gel) ,
 - Sur le thermostat : choisissez le mode souhaité (confort, économie, hors gel) en cliquant sur le rectangle en haut à gauche de l'écran puis cliquez sur « + » ou « - » à côté de l'icône température
 - Depuis l'application eugénie : depuis la liste des équipements, cliquez sur les trois points à côté de l'espace dédié au thermostat puis faites varier la température en cliquant sur « + » ou « - »
- Les radiateurs du séjour sont pilotés par le thermostat central (ils n'ont pas de tête thermostatique connectée). S'ils ne fonctionnent pas et que les autres radiateurs fonctionnent → contacter le chauffagiste
- Si l'ensemble des radiateurs ne fonctionnent pas, vérifiez :
 - Le raccord du contact sec à la chaudière ou à la vanne → contacter le chauffagiste
 - Le raccord du contact sec au thermostat → mail à eugenie@nexity.fr
 - L'alimentation électrique de la vanne (dans le cas d'un chauffage urbain) → contacter l'électricien
- Si l'écran du thermostat est noir, demandez à l'occupant de changer les piles
 - Si le thermostat central n'a plus de pile, il va conserver son dernier mode en mémoire
- Pour changer les piles du thermostat, dévissez la vis présente sous le thermostat puis enlevez le cache en plastique et remplacez les piles. Vous avez l'information du niveau de batterie de votre thermostat dans eugénie
- Si le thermostat change de mode à jour ou horaires fixes, vérifiez la planification du thermostat
- Le mode d'emploi du thermostat se trouve dans le tableau électrique et dans l'application eugénie
- Si le thermostat fonctionne en local mais apparaît en déconnecté sur l'application eugénie ou ne répond pas aux commandes passées → mail à eugenie@nexity.fr

Principales questions (2/2)

Têtes thermostatiques

- Les têtes thermostatiques fonctionnent avec des piles
- Pour modifier la température de la tête,
 - Sur le thermostat : appuyez sur la flèche du haut ou la flèche du bas jusqu'à la température souhaitée
 - Depuis l'application eugénie : dans la liste des équipements, sélectionnez la tête du radiateur concerné puis appuyez sur « + » ou « - » jusqu'à la température souhaitée
 - Attention cette température doit toujours être inférieure à la température cible du thermostat central.
- Si l'écran des têtes thermostatiques est noir, demandez à l'occupant de changer les piles
 - Si la tête thermostatique n'a plus de pile, elle va conserver sa dernière température cible en mémoire
- Si l'écran affiche un « M », appuyez 3 scd sur le bouton « o » de la vanne. Si le « M » est toujours affiché → mail à eugenie@nexity.fr
- Si le radiateur ne fonctionne pas, vérifiez :
 - Que la température cible du thermostat du séjour n'est pas atteinte
 - Que la température cible de la tête thermostatique n'est pas atteinte
 - Que le thermostat central a des piles
 - Que la tête thermostatique a des piles→ Si tout est ok, demandez au plombier de vérifier le fonctionnement du chauffage en enlevant la tête. S'il fonctionne sans la tête thermostatique → mail à eugenie@nexity.fr
- Si la tête thermostatique fonctionne en local mais apparait en déconnectée sur l'application eugénie (2 icônes clignotent sur la tête) → mail à eugenie@nexity.fr
- Attention: les têtes thermostatiques se « réveillent » toutes les 30 min. Les commandes passées depuis l'application Eugénie sont donc effectives sur la tête 30 min plus tard. Pour « réveiller » la tête, appuyer une fois sur le bouton flèche du haut ou flèche du bas de la tête thermostatique