

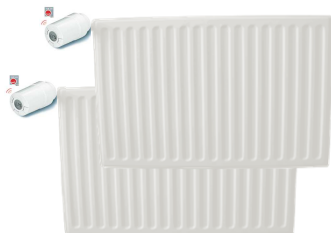
# LA GESTION DU CHAUFFAGE DANS EUGENIE

- Chauffage hydraulique avec thermostat
- Chauffage hydraulique sans thermostat
- Chauffage électrique
- Chauffage plancher chauffant

Les objets connectés :



**Le capteur de température** : positionné dans votre entrée ou séjour, il permet de relever la température de votre logement à l'endroit où il se trouve.



**Les têtes thermostatiques** pilotent les radiateurs sur lesquels elles sont installées. Elles vous permettent ainsi de définir la température des pièces.



L'application Eugénie permet de :

- Connaître la température de son logement (grâce au capteur de température).
- Définir les températures des pièces équipées de têtes thermostatiques.

### Limites des prestations :

#### 1. Le plombier /électricien :

- Les prestations de fourniture et pose des têtes thermostatiques ne sont plus à la charge du plombier
- Dans le cas d'un chauffage urbain ou collectif, l'électricien doit bien alimenter électriquement la vanne
- L'installation du corps de chauffe est prévu par le chauffagiste (sans robinet)
- Un robinet de radiateur simple doit être positionné là où il n'y pas de têtes thermostatiques connectées prévues

#### 2. Le domoticien :

- Le **capteur de température** sera placé dans la pièce principale par le domoticien référent Eugénie.
- Les têtes thermostatiques seront installées dans le séjour, la chambre 1 et la salle de bain ou salle d'eau . L'installation sera faite par le domoticien référent Eugénie

### Principales questions :

#### Têtes thermostatiques

- Les têtes thermostatiques fonctionnent avec des piles
- Pour modifier la température de la tête,
  - Sur le thermostat : appuyez sur la flèche du haut ou la flèche du bas jusqu'à la température souhaitée
  - Depuis l'application eugénie : dans la liste des équipements, sélectionnez la tête du radiateur concerné puis appuyez sur « + » ou « - » jusqu'à la température souhaitée
  - Attention cette température doit toujours être inférieure à la température cible du thermostat central.
- Si l'écran des têtes thermostatiques est noir, demandez à l'occupant de changer les piles
  - Si la tête thermostatique n'a plus de pile, elle va conserver sa dernière température cible en mémoire
- Si l'écran affiche un « M », appuyez 3 scd sur le bouton « o » de la vanne. Si le « M » est toujours affiché → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)
- Si le radiateur ne fonctionne pas, vérifiez :
  - Que la température cible de la tête thermostatique n'est pas atteinte
  - Que la tête thermostatique a des piles
  - Si tout est ok, demandez au plombier de vérifier le fonctionnement du chauffage en enlevant la tête. S'il fonctionne sans la tête thermostatique → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)
- Si la tête thermostatique fonctionne en local mais apparaît en déconnectée sur l'application eugénie (2 icônes clignotent sur la tête) → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)
- Attention: les têtes thermostatiques se « réveillent » toutes les 30 min. Les commandes passées depuis l'application Eugénie sont donc effectives sur la tête 30 min plus tard. Pour « réveiller » la tête, appuyer une fois sur le bouton flèche du haut ou flèche du bas de la tête thermostatique

#### Capteur de température

- Aucune action n'est possible depuis le capteur de température, il relève juste la température là où il se trouve et la transmet à l'application eugénie
- Il fonctionne avec des piles