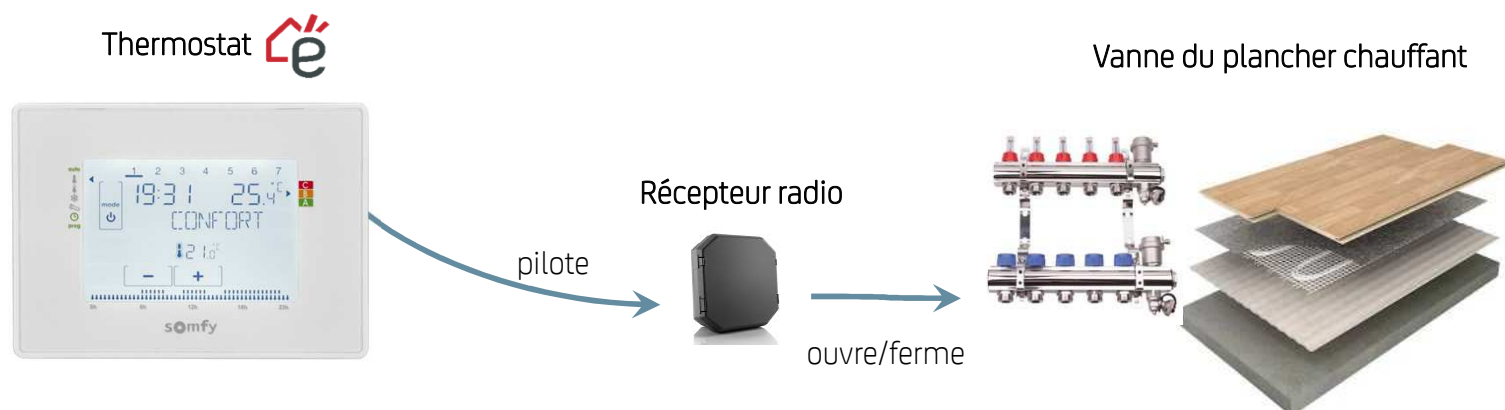


# LA GESTION DU CHAUFFAGE DANS EUGENIE

- Chauffage hydraulique avec thermostat
- Chauffage hydraulique sans thermostat
- Chauffage électrique
- Chauffage plancher chauffant



Le thermostat régule le chauffage de votre logement de manière automatique et centralisée en pilotant votre plancher chauffant. Il relève également la température de votre logement à l'endroit où il se trouve.

Les vannes du plancher chauffant s'ouvrent / se ferment automatiquement si la température ambiante de votre logement est inférieure à la température cible du thermostat central.

## 2 exemples d'utilisation :

Température cible thermostat central : 22°C

- Cas n°1 : Température actuelle de votre logement = 19°C → le plancher chauffe jusqu'à atteindre la température cible du thermostat (22°C).
- Cas n°2 : Température actuelle du logement = 23°C → le plancher ne chauffe plus, la température cible du thermostat étant atteinte



L'application Eugénie permet de piloter à distance le(s) thermostat(s)

## Limites des prestations :

### 1. L'électricien :

- Les vannes doivent être des vannes alimentées en 24 ou 230 Volts alternatif et 3A maximum, qu'il est possible de commander en tout/rien pour que cela soit compatible avec le récepteur radio
- Les vannes seront installées par le plombier ou le chauffagiste

### 2. Le domoticien :

- Le domoticien viendra intercaler le récepteur radio pour commande par coupure de phase. Le domoticien raccordera la vanne au récepteur radio
- Le domoticien achètera et installera les thermostats programmables avec récepteur radio

### Principales questions

- Le thermostat fonctionne avec des piles
- Pour modifier la température cible de l'appartement,
  - Sur le thermostat : choisissez le mode souhaité (confort, économie, hors gel) en cliquant sur le rectangle en haut à gauche de l'écran
  - Depuis l'application eugénie : depuis la page d'accueil ou depuis la liste des équipements, cliquez sur le thermostat et choisissez le mode souhaité
  - Le thermostat va chauffer jusqu'à atteindre cette température souhaitée.
- Pour changer les températures cibles des modes (confort, économie, hors gel) ,
  - Sur le thermostat : choisissez le mode souhaité (confort, économie, hors gel) en cliquant sur le rectangle en haut à gauche de l'écran puis cliquez sur « + » ou « - » à côté de l'icône température
  - Depuis l'application eugénie : depuis la liste des équipements, cliquez sur les trois points à côté de l'espace dédié au thermostat puis faites varier la température en cliquant sur « + » ou « - »
- Si le plancher ne fonctionne pas, vérifiez :
  - Que la température cible du thermostat n'est pas atteinte
  - L'installation et le fonctionnement de la vanne → contacter le chauffagiste
  - Le raccord de la vanne au récepteur radio → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)
  - Le raccord du récepteur radio au thermostat → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)
- Si l'écran du thermostat est noir, demandez à l'occupant de changer les piles
  - Si le thermostat central n'a plus de pile, il va conserver son dernier mode en mémoire
- Pour changer les piles du thermostat, dévissez la vis présente sous le thermostat puis enlevez le cache en plastique et remplacez les piles. Vous avez l'information du niveau de batterie de votre thermostat dans eugénie
- Si le thermostat change de mode à jour ou horaires fixes, vérifiez la planification du thermostat
- Le mode d'emploi du thermostat se trouve dans le tableau électrique et dans l'application eugénie
- Si le thermostat fonctionne en local mais apparaît en déconnecté sur l'application eugénie ou ne répond pas aux commandes passées → mail à [eugenie@nexity.fr](mailto:eugenie@nexity.fr)